

nummer	Document	Paragraaf, artikel, bijlagenummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	P10	U eist een ISO9001-certificaat. Inschrijver heeft -als jonge organisatie- nog geen erkend ISO9001 certificaat, maar wel een degelijke kwaliteitszorgsysteem. Dat kunnen we aantonen met diverse interne rapportages en blijkt ook uit onze klantreferenties. Inschrijver is ervan overtuigd te voldoen aan de eisen die samenhangen met het ISO9001-certificaat. Bij veel aanbestedingen wordt deze harde eis niet meer gesteld, omdat het leveren van de juiste kwaliteit wordt afgedwongen in de te sluiten overeenkomst. Momenteel zijn wij in het proces om de ISO certificering te realiseren. Naar verwachting is dit in juni 2025 afgerond. In januari 2025 vindt er al een proef audit plaats. Bent u bereid om de eis voor het certificaat ISO9001te laten vervallen? Of zo niet om akkoord te gaan met het rapport van de proef audit en de uiteindelijke certificering in juni 2025? Graag uw akkoord.	Dit voorstel is akkoord onder de voorwaarde dat bewijs wordt geleverd van de afgesproken planning met een externe, certificerende partij. Om aan deze voorwaarden te voldoen, dient de inschrijver bij de voorlopige gunning een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving van de relevante onderdelen, en de beleidsverklaring van het management aan te leveren.
2	Aanbestedingsdocument	Vraag bij 5.2.c bullet 3	U stelt dat het opvolgend model nooit duurder mag zijn, dit is echter afhankelijk van de fabrikant, in dit geval Apple. Wel kunnen wij altijd met u meedenken en adviseren over wellicht een alternatief. Graag vragen wij u om dit punt te schrappen.	Dit is bij een opvolgend model akkoord
3	Aanbestedingsdocument	Vraag bij 5.2.h bullet 2	U stelt dat bij iedere factuur een getekende pakbon mee wordt gestuurd. Deze werkwijze is zeer ongebruikelijk. Kan deze eis vervallen?	Dit is akkoord
4	Aanbestedingsdocument	Vraag bij 5.2i bullet 6	U stelt dat er geen onderzoekskosten worden berekend binnen de garantieperiode, ongeacht of het wel of niet onder garantie valt. Aangezien de meeste reparaties komen door schade aan het device en derhalve niet gedekt worden door garantie, verzoeken wij u om onderzoekskosten binnen de garantietermijn in het geval de reparatie niet onder garantie valt wel te vergoeden.	Dit is niet akkoord
5	Aanbestedingsdocument	Vraag bij 5.2.n bullet 3	U stelt dat er bij iedere factuur een getekende inkooporder mee wordt gestuurd, als de bestellingen zoals u wenst in een webshop worden gedaan dan zal deze getekende inkooporder er vermoedelijk ook niet zijn. Kan deze eis vervallen?	Dit is akkoord
6	Aanbestedingsdocument	5.5.a Casus 1: Van bestelling tot levering - pagina 28	U geeft Inschrijvers maximaal 4 A4 om Casus 1 te beantwoorden. Gezien de onderwerpen en de verschillende subvragen verzoekt Inschrijver u dit te verruimen naar maximaal 6 A4. Graag uw akkoord, indien niet akkoord ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is akkoord
7	Aanbestedingsdocument	5.5.a Casus 3: Garantie en Educatie - Pagina 30	U geeft Inschrijvers maximaal 3 A4 om Casus 1 te beantwoorden. Gezien de verschillende subvragen verzoekt Inschrijver u dit te verruimen naar maximaal 4 A4. Graag uw akkoord, indien niet akkoord ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is akkoord
8	Aanbestedingsdocument	3.1.a Technische beroepsbekwaamheid - Pagina 12	U geeft aan dat Inschrijver in het bezit dient te zijn van een Apple Authorised Educatioan Specialist (AAES) Certificaat. Apple geeft geen certificaten af. Gaat u akkoord met het overhandigen van een vermelding op https://www.apple.com/nl/education/how-to-buy/education-specialist/ ter bewijsvoering? Graag uw akkoord.	Dit is akkoord
9	Prijzenblad	Productoverzicht	Het is inschrijver niet helder wat wordt bedoeld met Jamf Save. Kunt u verduidelijken welk specifiek Jamf product geprijsd dient te worden in het prijzenblad?	Dit zijn de producten Jamf safe internet en Jamf protect

10	Aanbestedingsdocument	5.2.h Verpakkingen en pakbon - punt 1 en 2 - Pagina 24	U geeft aan dat bij de verpakking bij levering een pakbon dien te zitten en dat opdrachtgever de pakbon tekent na juiste levering. De getekende pakbon dient door Opdrachtnemer bij de factuur worden toegevoegd, anders wordt de factuur niet betaald. Aangezien dit veel administratieve last met zich meebrengt voor zowel uw contactpersoon als voor Inschrijver vraagt Inschrijver u om deze eisen te laten vervallen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.	Zie antwoord vraag 5
11	Aanbestedingsdocument	5.2.c - punt 7 - Pagina 20	Inschrijver heeft geen invloed over de inhoud van de verpakking van een device. Klopt de aannname van Inschrijver dat Inschrijver het device zodanig dient te leveren zoals de fabrikant het product verpakt en verkoopt?	Dit is akkoord
12	Aanbestedingsdocument	4.5b Puntentoekenning voor de casussen - Pagina 17	Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk hoe de punten toegekend worden voor de kwaliteitsteksten. Klopt de aannname van Inschrijver dat 'het aantal te behalen punten per casus' X 'behaalde score' /100 de totale score per casus bedraagt?	De scores 0,25,50,75 en 100 zijn de uitdrukkingen in percentages. Voorbeeld: Casus 1 te behalen punten 300. Uw score is 75% van 300 punten = 225 punten
13	Aanbestedingsdocument	5.2.c Algemene eisen Hardware - Punt 4 - Pagina 20	Inschrijver wil aanbstedende dienst erop wijzen dat Apple de adviesprijzen voor producten bepaalt. Klopt de aannname van inschrijver dat het opgegeven kortingspercentage te allen tijde leidend is voor de bepaling van de verkoopprijs? Graag uw bevestiging	Zie antwoord vraag 2
14	Prijzenblad	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt een kortingspercentage voor alle accessoires gevraagd. Klopt de aannname van Insschrijver dat dit kortingspercentage van toepassing is op het gehele overige assortiment?	Deze aannname is juist
15	Aanbestedingsdocument	5.2.i Garantie - punt 5 - Pagina 24	Bij punt 5 van 5.2.i geeft u aan dat 'Indien blijkt dat Hardware defect is en niet ter plekke gerepareerd kan worden, haalt Opdrachtnemer het defecte device zelf op (Pick up and Return).' Echter geeft u bij punt 1 van 5.2.i aan dat u 3 jaar Pick up and Return wil afnemen. Is de aannname van Inschrijver correct dat u geen On-site garantie wenst af te nemen en dit gedeelte daarom vervalt in deze eis. Graag uw akkoord.	Deze aannname is juist
16	Aanbestedingsdocument	5.2.c Algemene eisen hardware - punt 2 - Pagina 20	Inschrijver wil aanbstedende dienst erop wijzen dat Inschrijvers bij end of life gaan vanprroducten niet op voorhand door fabrikant Apple geïnformeerd wordt over zowel het end of life gaan van het device als welk model als opvolger geïntroduceerd wordt. Het is voor geen enkele inschrijver mogelijk om minimaal 2 maanden het vervangen de model te leveren ter test. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord
17	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 2.3 - Aanbestedingsleidraad	In paragraaf 2.3 van Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Dit is akkoord

18	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 3.2b - Aanbestedingsleidraad	In paragraaf 3.1.b van aanbestedingsleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
19	Aanbestedingsdocument	2.6c - Aanbestedingsleidraad	Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Dit is akkoord
20	Aanbestedingsdocument	Bijlage 4 - Prijsblad concept	Inschrijver dient een kortingspercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage 4 Prijzenblad concept is ingevuld? Graag uw akkoord.	Dit is akkoord
21	Controlelijst	Bijlag 3 - controlelijst	In het document 'Controlelijst' staan blokken voor 3 kerncompetenties, echter in 3.1a - Technische en beroepsbekwaamheid beschrijft u 2 kerncompetenties. Kunt u verduidelijken om welke hoeveelheid kerncompetenties onze referent dient te beschikken?	De drie blokken in de controlelijst waar kerncompetentie staat dient referentie te staan. U dient zoals omschreven in 3.1a - Technische en beroepsbekwaamheid 2 kerncompetenties te beschrijven bij één of meerdere referenties
22	Aanbestedingsdocument	paragraaf 3.1.b	In paragraaf 3.1.b. van het Aanbestedingsdocument heeft u bepaald dat de moedermaatschappij van inschrijver garant moet staan voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Inschrijver wil u erop wijzen dat het voor een holdingvennootschap, die enkel holdingactiviteiten verricht, alleen al vanuit haar vennootschappelijk doel niet gebruikelijk is om de verplichtingen uit een overeenkomst als deze over te nemen van haar dochtermaatschappij. Immers, de holdingentiteit is geen operationele entiteit. Zij is er niet op ingericht om de dagelijkse bedrijfsvoering uit te voeren. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met het overleggen van een 403-verklaring. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren en daarbij in elk geval aan te geven wat in uw visie exact het verschil is tussen hoofdelijke aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 2:403 BW en de door u gewenste garantstelling.	Dit is akkoord
23	Aanbestedingsdocument, Raamovereenkomst	paragraaf 3.2.b, artikel 8.2	In paragraaf 3.2.b. van het Aanbestedingsdocument en artikel 8.2 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat inschrijver verzekerd dient te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid. Klopt onze aanname dat het volstaat wanneer inschrijver beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB)? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver nader toe te lichten wat u verstaat onder een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.	Dit is akkoord
24	Aanbestedingsdocument, Programma van Eisen	Eis 5.2I	In eis 5.2.I. van het Programma van Eisen geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord

25	Raamovereenkomst	artikel 2	In artikel 2 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
26	Raamovereenkomst	artikel 9.1 onder d	In artikel 9.1 onder d van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat u de Raamovereenkomst onmiddellijk kan ontbinden indien Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst te kunnen nakomen. Klopt onze aanname dat wanneer inschrijver een tekortschiet in de nakoming van een bepaalde verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst, u inschrijver eerst in gebreke stelt? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
27	Raamovereenkomst	artikel 9.3	In artikel 9.3 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat alle schade die door de ontbinding wordt veroorzaakt, zal worden verhaald op Opdrachtnemer. Klopt onze aanname dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de ARIV ook op dit artikel van toepassing zijn? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
28	Raamovereenkomst	artikel 9.5	In artikel 9.5 van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
29	Raamovereenkomst	artikel 9.5	In artikel 9.5 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat verlate aanlevering van benodigde zaken en tekortschieten van ingeschakelde derden wordt uitgesloten van overmacht. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat dit niet geldt voor verlate aanleveringen of tekortkomingen die een gevolg zijn van overmacht aan de zijde van die toeleveranciers/derden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
30	Raamovereenkomst	artikel 9	In artikel 9 van de Raamovereenkomst zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat inschrijver ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 9.1 en 9.4. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord

31	ARIV-2018	artikel 4.3	Artikel 4.3 ARIV luidt als volgt ‘Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt.’ Het is erg lastig voor een inschrijver om aan te tonen wanneer een aanbestedende dienst heeft ontdekt dat een Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst. In het kader van de redelijkheid en billijkheid verzoekt inschrijver het volgende toe te voegen aan de zin: ‘Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord
32	ARIV-2018	artikel 9.1	Artikel 9.1 ARIV luidt als volgt: “[...] opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd.” In het Aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen dat de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd is een disproportionele eis die niet kan worden gegarandeerd. In een vonnis is daar het volgende over gezegd: “... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten” (ECLI:NL:GHARL:2018:7967). Bovendien eist de Algemene Verordening Gegevensbescherming in artikel 24 lid 1 dat verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Dit artikel vereist op geen enkele wijze dat deze maatregelen de bescherming van de betrokkenen waarborgt. Dit is in lijn met het vonnis waarin wordt gesteld dat volledige bescherming niet mag worden verwacht. Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het erover eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve het tekstdeel ‘en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd’ buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord
33	ARIV-2018	artikel 14	In Artikel 14 van de ARIV-2018 beperkt u de aansprakelijkheid niet tot soort. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren. Voor de volledigheid verzoeken wij u te bevestigen dat de in artikel 14 van de ARIV-2018 genoemde opdrachtwaarde betrekking heeft op de waarde van de nadere offerteaanvraag. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
34	ARIV-2018	artikel 14	U hebt de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar in artikel 14 van de ARIV-2018. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Gids Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico’s die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding om levering van werkplekken en hardware gaat, zijn de daadwerkelijke risico’s die u loopt beperkt. Inschrijver stelt voor om de maximale hoogte van de aansprakelijk vast te stellen op de gebruikelijke €1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord

35	ARIV-2018	artikel 16	In artikel 16 van de ARIV-2018 zijn de bepalingen betreffende ontbinding opgenomen. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord
36	Aanbestedingsdocument	2.2	De tijd tussen publicatie Nvl 1 en deadline indienen vragen t.b.v. Nvl 2 is erg kort. Wij verzoeken u deze deadline met twee werkdagen uit te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord, de termijn zal met twee werkdagen worden verlengd. Derhalve wordt de sluitingsdatum 07-02-2025 vóór 12.00 uur
37	Aanbestedingsdocument	5.2	5.2.c Algemene eisen hardware: U eist bij bullet 3 dat de prijs van een opvolgend model nooit hoger wordt dan de inschrijfprijs. Dit is een niet haalbare en realistische eis, daar wij werken met korting (die vast staat) op listprijs. Als de fabrikant de listprijs verhoogd van een opvolgend model, wat niet ongerbuikelijk is, wordt de prijs van het opvolgend model automatisch hoger. Wij verzoeken u dan ook deze bullet te verwijderen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord vraag 2
38	Aanbestedingsdocument	5.2	5.2.c Algemene eisen hardware: U eist bij bullet 7 dat alle aangeboden hardware en randapparatuur wordt geleverd inclusief alle bekabeling. Dit is uiteraard geen enkel probleem, enkel worden er geen netwerkkabels meegeleverd. Dit is waarschijnlijk een ommissie. Wij verzoeken u dan ook netwerkkabels te verwijderen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord, levering van netwerkkabels is niet aan de orde
39	Aanbestedingsdocument	5.2	5.2.i Garantie: U eist een fabrieksgarantie van drie jaar (in prijs en termijn) voor de te leveren desktops, laptops, tablets en smartphones. Wij willen u erop wijzen dat Apple enkel 1 jaar fabrieksgarantie geeft. De mogelijkheden tot uitbreiding incl. kosten vraagt u uit in Casus 3. Wij verzoeken u dan ook in deze eis de fabrieksgarantie van 1 jaar te eisen en inschrijvers de mogelijkheden tot extra garantie (inclusief kosten) te bieden bij de uitwerking van Casus 3. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, dit is niet akkoord
40	Aanbestedingsdocument	5.5	Casus 1: Van bestelling tot levering U vraagt inschrijver minimaal een aantal aspecten uit te werken. Als wij kijken naar het vierde aspect (Welk proces hanteert inschrijver voor reparaties en afhandeling), past dit aspect beter bij Casus 3 die gaat over de garantie afhandeling. Wij verzoeken u dan ook dit aspect te schrappen van Casus 1. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, dit is niet akkoord u mag dit als professional zelf invullen in uw uitwerking
41	Aanbestedingsdocument	5.5	Casus 3: Garantie en Educatie De vragen en uit te werken aspecten gaan met name over de garantie- en reparatieafhandeling van de te leveren apparatuur. Echter vraagt u bij bullet 4 hoe inschrijver "educatie in de praktijk brengt op het gebied van onderwijskundige oplossingen". a) Kunt u uitleggen wat u bedoelt met het in de praktijk brengen van educatie? b) Hoe dit in relatie staat tot de garantie- en reparatieafhandeling? c) Indien er geen relatie is verzoeken wij u deze bullet volledig te schrappen van deze wens. U eist immers al dat inschrijvers AAES zijn waarmee ze borgen een betrouwbare educatiepartner te zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, dit is niet akkoord u mag dit als professional zelf invullen in uw uitwerking
42	Aanbestedingsdocument	5.1.a	U benoemt binnen de opdracht Jamf Save. Is onze aanname correct dat u hiermee doelt op Jamf Safe Internet?	Zie antwoord vraag 9
43	Aanbestedingsdocument	5.2.c	u vraagt om uiterlijk 3 maanden voor EOL datum van producten op de hoogte gebracht te worden. Apple communiceert deze informatie niet binnen een dergelijke termijn. Daardoor is het niet mogelijk om hieraan te voldoen. Het is daardoor ook niet mogelijk om een testmodel van nieuwe modellen twee maanden voor een EOL product aan te leveren. Bent u akkoord om deze eis te laten vervallen, of Apple buiten de scope van deze eis te laten vallen?	Zie antwoord vraag 16
44	Aanbestedingsdocument	5.2.c	Opdrachtgever geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden wanneer inschrijver geen alternatief model kan leveren van een EOL model. Daar het merendeel van de uitgevraagde producten Apple producten bedraagt, en er door inschrijver geen enkele invloed uit te oefenen is op het productportfolio van Apple, vragen wij u deze eis te schrappen. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord

45	Aanbestedingsdocument	5.2.i	Aanbestedende dienst vraagt als fabrieksgarantie 3 jaar. Apple levert hun producten aan de zakelijke en educatieve markt met 1 jaar fabrieksgarantie. 3 jaar is hierbij niet mogelijk. Graag verzoeken wij u deze eis aan te passen.	Zie antwoord vraag 39
46	Prijzenblad	Cel A12	Aanbestedende dienst vraagt hier Jamf School en Jamf Safe Internet uit. Dit zijn twee afzonderlijke licenties. Wij zouden graag zien dat u deze ook afzonderlijk uitvraagt. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord
47	Prijzenblad	Cel B12	Aanbestedende dienst vraagt qua aantallen 27200 uit. Kunt u toelichting geven over de manier waarop u tot deze aantallen gekomen bent?	Dit is een schatting op basis van de de huidige en toekomstige devices
48	Prijzenblad	Kolom E	Apple zit in het proces om de voorwaarden met hun AAES partners aan te passen. Een gevolg hiervan is dat de margepercentages aangepast worden, waardoor de bandbreedte van de gevraagde kortingspercentages niet meer haalbaar is. Graag vragen wij u deze als volgt aan te passen: MacBook 13-17%, Mac mini 13-17%, iPad 7-10%, iPhone 2-4%. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord
49	Prijzenblad	Inruilopties	Het is ons niet duidelijk hoe u deze tabel graag ingevuld wilt zien. Kunt u hier meer toelichting op verschaffen? Wat bedoelt u met percentage inruil op de aantallen? En wat bedoelt u met percentage inruil op de aanschafprijs?	Zoals omschreven in de verduidelijking Excel prijsblad wil aanbestedende dienst percentages zien wanneer inschrijver bereid is om devices na 3 jaar in te nemen. In percentage aantallen en in percentage restwaarde ten opzichte van de nieuwprijs